

# Praktijk Perspectief, psycho-sociale hulpverlening en EFT relatietherapie.

Schelpweg 12

Kwalificatiecode NVPA 9422

3291 EL Strijen

Registratie RBCZ 214089R

078-6743715

Licentie NVPA 102665

[info@perspectiefstrijen.nl](mailto:info@perspectiefstrijen.nl)

Code psychosociale therapie 24504

[www.perspectiefstrijen.nl](http://www.perspectiefstrijen.nl)

Prestatiecode Prolife 921410

## Algemene Voorwaarden

### ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK PERSPECTIEF

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks - en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycho-sociaal therapeute/relatie en gezinstherapeute werkend bij Praktijk Perspectief en de cliënt.

#### Behandeling

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer. Deze behandelovereenkomst krijgt u aangereikt tijdens de intake en dient u ingevuld mee te nemen bij het volgende gesprek.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult. Praktijk Perspectief maakt na de intake een afweging of u het beste geholpen kunt worden via Praktijk Perspectief of bij een andere vorm van hulpverlening. Dat zal ik mondeling toelichten. Verslavingsproblematiek en mensen met psychiatrische problemen komen meestal voor een andere vorm van hulp in aanmerking.
3. Praktijk Perspectief beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt. . Vanaf de aanmelding heeft u bij Praktijk Perspectief slechts met één behandelaar te maken. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een waarnemer met dezelfde beroepsachtergrond de behandeling (tijdelijk) over.
4. De diensten worden geleverd op de locatie waar Praktijk Perspectief gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen. .

5. Vanaf de aanmelding heeft u bij Praktijk Perspectief slechts met één behandelaar te maken. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een waarnemer met dezelfde beroepsachtergrond de behandeling (tijdelijk) over.

6. De duur van een individueel consult is 60 minuten. Relatie- en gezinsgesprekken duren meestal 75 tot 90 minuten.

### **Betaling**

7. Wanneer er sprake is van zorg binnen de GGZ zal Praktijk Perspectief u informeren over de nota en hoe u deze kunt aanleveren bij uw zorgverzekeraar. Wij vragen u om bij het eerste gesprek uw verzekeringspasje mee te nemen.

8. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.

9. Een afspraak met een NVPA therapeut dient, bij verhindering door de cliënt, 24 uur vóór de afspraak te worden afgezegd. In het geval van niet tijdige afzegging of niet-afzegging wordt het consult in rekening gebracht.

10. Klachten vanwege Corona of familieleden die Corona hebben kunnen dezelfde dag dit telefonisch melden, zodat de afspraak kosteloos wordt verzet.

11. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

12. De door de therapeut toegezonden factuur behoort binnen 30 dagen na datum betaald te zijn.

13. Na 30 dagen wordt u een betalingsherinnering gestuurd, waarvoor 5 euro in rekening gebracht mag worden.

14. Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering nog niet voldaan, dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten voor de incassomaatregel 16. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

### **Dossiervoering**

15. Uw behandelaar bij Praktijk Perspectief is aangesloten bij de beroepsvereniging het NVPA. Dit is de nederlandse vereniging van psychologen en agogen. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen. Meer over de beroepscode kunt u vinden op [www.nvpa.org](http://www.nvpa.org).

16. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Voor de huisarts is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Praktijk Perspectief van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de huisarts. Als u niet akkoord bent met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan de huisarts, kunt u dat bij uw behandelaar aangeven in de behandelovereenkomst die ik met u afsluit.

17. Zaken als recht op informatie, omgang in het kader van de privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van het NVPA en de RBCZ. Deze is/zijn opvraagbaar bij de zorgverlener.

18 De dossiers worden 20 jaar bewaard vanaf de datum van het laatste clientcontact.

### **Klachtenregeling**

19. Praktijk Perspectief heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk, dan is dit het beste om eerst met de therapeut in gesprek te gaan om te kijken of we er samen uit kunnen komen. Lukt dit niet dan kunt u zich wenden tot het NVPA (de beroepsvereniging) of het SCAG (geschillencommissie), waarbij de praktijk is aangesloten. [www.NVPA.org](http://www.NVPA.org) en [www.SCAG.nl](http://www.SCAG.nl). Een folder hierover is in de praktijk beschikbaar.

### **Aansprakelijkheid**

20. U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen in medicijngebruik, gezondheid of de zorgverzekeraar en uw NAW gegevens.

21. Praktijk Perspectief is niet verantwoordelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na het bezoek van de praktijk.

22. Praktijk Perspectief heeft een beroeps-en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze beschermt de praktijk tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden wegens geleden schade gelden de voorwaarden van de zakelijke aansprakelijkheidsverzekering. De rechtsbijstand en zakelijke aansprakelijkheidsverzekering voldoen aan de voorwaarden van de WKKGZ.

### **Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling**

23. De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld, kindermishandeling en volwassenen geweld, waaronder ouderenmishandeling. Praktijk Perspectief is op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom de meldcode kindermishandeling. Informatie hierover is in de praktijk beschikbaar.